



北京职校生服务全国两会 用专业让青春出彩

在今年全国两会现场,有这样一群年轻人:他们的身影出现在会场、餐厅、宾馆……他们用礼貌热情的微笑,周到细致的服务,认真专业的综合素养,发挥各自的专业优势,展现属于北京职校人的青春风采。

礼仪接待服务组: 6点到岗,用热情周到筑就两会风景线

“在本次政治接待任务中,贵校张佳沂、姜阅微……同学严格遵守两会服务期间规定,吃苦耐劳,为客人提供热情周到的服务……”两会胜利闭幕后,一封封感谢信陆续送至昌平职业学校。据了解,该校已经连续16年服务全国两会,一届届学生的身影出现在两会会场,展现出职校生不一样的风采。

今年两会期间,来自昌平职航空服务、城市轨道交通运营服务、城市轨道交通车辆运用与检修三个专业46名学生积极参与到两会服务工作中,在北京饭店、北京会议中心、首都宾馆等地分别承担礼仪、餐饮、客房和会议服务等多项重要任务。他们每天6点到岗,直到各自岗位的工作任务结束才离开,用认真细致的服务为两会提供高质量保障。

学校提前组建优秀教师团队,对参与服务的学生开展礼仪服务相关培训,提高学生的综合能力。两会结束后,许多代表、委员纷纷表达了对学生们辛勤付出的感激之情,并对学生的专业素养和服务态度给予了高度评价。他们表示,昌平学生的到来为两会增添了一道亮丽的风景线,他们的服务不仅让代表们感受到了温暖和关怀,也展现了新时代青年的良好形象。

本次参与服务的学生经过层层选拔、认真训练和多方面的素质考察,最终被录用参与这次光荣而庄严的服务任务。学生姜阅微已经是第二次参与两会服务,她说:“以前我总认为礼仪服务人员是一个不引人注目的角色,但现在我知道,通过细致



北京昌平职业学校学生准备引导与会人员进行人民大会堂参会。

谭雯摄

入微的工作、温暖的微笑和贴心的问候也可以给人留下深刻印象。两次服务经历使我收获很多,也让我面对今后的学习生活有‘千磨万击还坚劲’的拼劲、‘敢教日月换新天’的闯劲、‘不破楼兰终不还’的干劲和‘乱云飞渡仍从容’的韧劲。”

张彤羽今年首次参加全国两会

志愿服务活动,她说:“虽然有些紧张,但更多的是激动和荣幸,有幸能为两会贡献自己的一份微薄之力。作为一名团员,我认为这是使命、是光荣、是实现自己的个人价值。这次具有政治色彩的服务让我受益匪浅,今后我将以此为动力,不断完善自己,为祖国和社会做出更大贡献。”

议案组: 24个日夜分析处理298件议案、9200余件建议

26名师生,在24个日夜,完成298件议案、9200余件建议的分析分类、情况简报、校对排版、整档装订及相关会议服务。在十四届全国人大二次会议中,北京电子科技职业学院师生在大会秘书处议案组承担志愿服务,他们用一丝不苟的工匠精神,高质量完成了这次光荣而有意义的任务。这也是北京电子科技职业学院学生服务全国两会的第6年。

两会期间,北电科师生共分成3个小组开展工作。在议案组建议分析小组,同学们的主要任务是对人大代表提出的建议进行分类,并协助人大常委机关工作人员完成每日建议情况、建议综合分析报告的数据处理和图表可视化等工作。同学们根据代表们建议的内容,将其分为10大类120小类。“最初,因为分类名称繁多且陌生,准确分拣对我们来说是个不小的难题。然而,随着工作不断推

进,我们对分类明细越来越熟悉,在人大老师们的悉心指导下,逐步摸索出分拣的规律,保质保量完成了建议的分析分类工作。”2022级生物工程学院学生王杉说。工作过程中,同学们对社会各领域普遍关心、关注的热点问题有了更加直观的了解。

2022级汽车工程学院张欣是第二次服务保障全国两会了,他是议案组建议录入小组的一员,主要负责校对代表团和代表们提出的议案和建议,确保各项信息准确无误。“第二次服务全国两会,我很开心能够帮助同学们尽快熟悉工作,在‘战友’们遇到困难时为大家提供一些方法和经验。”张欣说。

航空工程学院齐坤、汽车工程学院蔡子厚、经济管理学院索铭悦3名同学被编入议案组建议小组,协助进行代表建议编号、重复件和问题件处理等工作。他们每天早上7点准时到

岗,常常工作到深夜,要随时按要求完成建议小组交办的各项工作。齐坤说:“虽然身体感到疲惫,但是想到我肩负着保障两会的光荣使命,便充满了干劲。在这里,我也有机会向各部委的领导老师们学习,极大程度上拓宽了我的视野。”

出征前,提起两会,大多数同学只有粗略的认知。但现在,谈起今年两会的建议,同学们聊得火热,也看到了人大代表们十分关注“职业教育发展”“高校毕业生就业”等议题。“在进行建议录入时,我发现,代表们关注的都是和我们息息相关的事。”2022级艺术设计学院李肖肖说,“这些议案、建议为国家发展而提,为人民幸福而提,实实在在体现了‘人民选我当代表,我当代表为人民’的理念,也让我切身体会了‘发展全过程人民民主’‘推动国家治理体系和治理能力现代化’等重要理论的深刻内涵。”

酒店餐饮服务组:

前期演练,实践中检验学习成果

“这次实践活动既是对酒店管理专业前期课程教学实践成果的一次考核,也是对本专业后续人才培养课程的一次前瞻性试验。”北京财贸职业学院旅游与艺术学院此次实践负责教师吴茜介绍,学院共有酒店管理与数字化运营专业42名学生,分别进驻友谊宾馆、北京会议中心,在会议部、餐饮部、客房部和礼宾部等开展两会服务课程综合实践。

参加实践前,学生在学校已经完成了咖啡制作、调酒、葡萄酒品鉴与侍酒服务、烘焙等技能培训课程,以及大部分酒店业相关的专业英语课程学习。一些学生还参加了不同规格等级的技能大赛。两会服务是对他们课程学习掌握程度和理解深度的一次全方面检验。

吴茜说,在活动中,学生能够将《酒店实用英语》《酒店服务心理学》《葡萄酒品鉴与侍酒服务》等课程中学习的知识点和技能运用于日常工作,得到了酒店方的认可,同时提升了他们对于专业的认知。除此之外,本次两会服务还锻炼了学生的沟通能力和解决问题能力,大部分学生实践结束返校上课之后,能够比以前更主动地与任课老师沟通。在实践中,学生们逐渐褪去青涩,面对问题学会了主动思考解决方法,并积极尝试。

北京友谊宾馆两会服务优秀实习生赵双煜在客房部康体中心前台工作,为客人登记、接电话预订、给顾客上水、发放钥匙牌。虽然工作难度不大,但是她学到了很多新技能,在与人交往的过程中,她更加自信、友善。“迎接外国友人的时候,我能运用‘酒店实用英语’课程里所学的知识与技能和宾客顺畅地沟通。对方能听懂我的表达,这真的很有成就感。”赵双煜感言。

在友谊宾馆,还有北京市工贸技师学院学生的身影。“我馆已与贵院精诚合作多年,贵院学生在我馆服务工作中表现出扎实的工作作风、勤奋的工作态度、优良的政治素质,获得过历次重要政治接待服务中各级领导及宾馆各部门的一致好评。”友谊宾馆向北京市工贸技师学院发来的函件中这样说道。

据悉,该校22名学生利用寒假假期,通过模拟演练、案例分析等形式,不断提升服务水平和应对能力,最终通过严格选拔,脱颖而出,成功获得了为两会代表提供服务的机会。学生在友谊宾馆的餐饮部、前厅部等多个岗位凭借过硬的专业技能和严谨的服务态度,为两会代表们提供了细致周到的服务。

这些来自饭店(酒店)服务专业、酒店管理专业及烹饪专业的学生带着对服务行业的热爱和执着,充分发挥专业技能,在餐桌礼仪、菜品搭配、客房整理、会议布置等方面展现出了高质量的服务水平。学生们通过此次实践,更加深刻地理解了服务行业的内涵和要求,也对自己的未来职业发展有了更加明确的认识和规划。

学校有关负责人表示,多年的两会服务展现了北京职校生过硬的综合素质,更是对学校育人专业能力的肯定。学校将以此次服务为契机,继续以市场需求为导向,了解行业需求,优化课程设置,提高教育教学的针对性和实效性,加强与企业的合作与交流,共同推动人才培养模式创新。

(本报记者 安京京 蔡文玲 孙梦莹)